

## Если что-то пошло не так)

### Полезные советы

1. Не подключайте нагреватель к электрической розетке, пока приложение не сообщит вам об этом. Роутер
2. Для обеспечения наилучшего сигнала Роутер должен быть расположен в центральной части вашей жилой зоны. Беспроводной сигнал становится слабее, когда расстояние велико. Стены и другие объекты могут влиять на сигнал. Альтернативой является установка усилителя Wi-Fi. Пароль на нем должен быть точно таким же, как и для Роутера. Если Роутер двухдиапазонного типа, необходимо разделить сигнал в настройках телефона, чтобы 2,4 ГГц во время подключения нагревателей. Внимание! Приложение не работает с 5G. Если ваш Роутер не дает вам возможности разделить частоту сигнала, вы можете обратиться к своему сетевому провайдеру для разделения полос.
3. Местоположение на вашем телефоне: Когда приложение, установленное на вашем телефоне, убедится, что у него есть доступ к вашему местоположению, перейдите в Настройки / Приложения / ВЕНА SmartHeater. Если у вас есть телефон с iOS, его необходимо будет активировать Местоположение и Точное местоположение.
4. Приложения, работающие в фоновом режиме: Если у вас открыто и работает в фоновом режиме несколько приложений, их необходимо закрыть во время процесса установления связи.
5. Ваша учетная запись в облаке: Вы найдете свою учетную запись по адресу: <https://privacy.devicedrive.com> Здесь вы найдете все обогреватели, подключенные к вашему пользователю. Здесь вы можете изменить свой пароль. Здесь вы можете удалить свою учетную запись и удалить ее. После вам необходимо сбросить настройки нагревателя до заводских настроек.
6. Брандмауэр маршрутизатора: Если вы получаете сообщение «ВСЕ ГОТОВО», но не вступаете в контакт со своими обогревателями, скорее всего, вас останавливает брандмауэр в вашем Роутере. Свяжитесь со своим сетевым провайдером и попросите открыть шлюзы 8883 и 443.
7. Когда приложение не находит конвектор: Это может быть связано со слабым сигналом Wi-Fi в месте установки обогревателя. Решением может быть отсоединение нагревателя от настенного кронштейна и временное перемещение его ближе к Роутеру для подключения.
8. Если подключаете конвектор в приложении и он не реагирует, просто удалите конвектор из приложения и попробуйте подключить еще раз и еще раз. Обычно на 2-й, 3-й раз все получается. Не забывайте делать сброс настроек в самом конвекторе. Делайте это правильно! Сброс произошел правильно, если температура обогревателя показывает 22градуса.
9. Если вы подключили конвектор в приложении и он не реагирует на изменения температуры, обратите внимание на статус обогревателя в приложении. Часто бывает, что стоит статус Waiting или Ожидание (в зависимости от телефона), вам нужно просто подождать и оставить все как есть, конвектор таким образом регистрируется в облаке. Это может доходить от 1 дня до 1 недели. В итоге все само заработает. В этом «статусе» вы можете менять температуру вручную.
10. Если у вас интернет без статического IP адреса (обычно интернет через сим карту), могут возникнуть сложности (редко) с подключением. Вам нужно связаться с провайдером и попросить привязать IP адрес к вашей сим карте.
11. Если вообще ничего не получается, пишите [info@beha-rus.ru](mailto:info@beha-rus.ru)

Продавая тысячи обогревателей VeHa, мы попытались описать все возможные трудности, которые возникали у некоторых пользователей. Они единичные, но все же встречаются, тк прибор высокотехнологичный.

Как правило, все работает не один десяток лет! Поверьте, VeHa лучший конвектор на сегодняшний день в Мире.